

КАБИНЕТ



B2BSHOP

Линейка решений Сотбит.В2В

для оптовиков и В2В компаний на платформе 1С-Битрикс
и Битрикс24

| Для кого?



Производители

Для производителей, которые хотят организовать свою собственную торговую B2B площадку



Дистрибьюторы

Платформа поможет дистрибьюторам организовать взаимодействие отдела продаж со всеми контрагентами



Дилеры

Дилеры смогут развернуть как оптовую, так и розничную площадку для онлайн-продаж



Оптовики

Для клиентов, занимающихся оптовыми продажами



Новаторы

Для клиентов, уже работающих в продажах и желающих протестировать оптовую или розничную ниши

Для чего?



Современный вариант онлайн-продаж

Личный кабинет контрагента позволяет перевести продажи из старого, неэффективного формата «менеджер – телефон – почта – прайс-лист – клиент» в удобный формат онлайн-продаж через личный кабинет компании



Перевод контрагентов на «самообслуживание»

B2B площадка позволяет делегировать контрагентам от отдела продаж простейшие рутинные действия, которые в значительной мере загружают работу менеджеров



Автоматизация отдела продаж

За счёт интеграции платформы с CRM и 1С с отдела продаж снимается большая часть нагрузки, которую на себя берет оптовый интернет-магазин



Круглосуточная работа 7/24

Менеджерам нужен отдых, сон и выходные. B2B платформа готова работать круглосуточно, не требуя сверхурочных



Высвобождение трудовых ресурсов

Благодаря автоматизации и самообслуживанию контрагентов отдел продаж избавляется от нецелевых рутинных действий и начинает заниматься привлечением новых клиентов



Конкурентное преимущество

Наличие B2B площадки позволяет контрагентам укрепиться в высоком обороте и стабильности компании. Понятный и удобный функционал увеличит лояльность клиентов к Вашему portalу и компании в целом и выделит Вас среди конкурентов, использующих только ценовые методы



Увеличение продаж

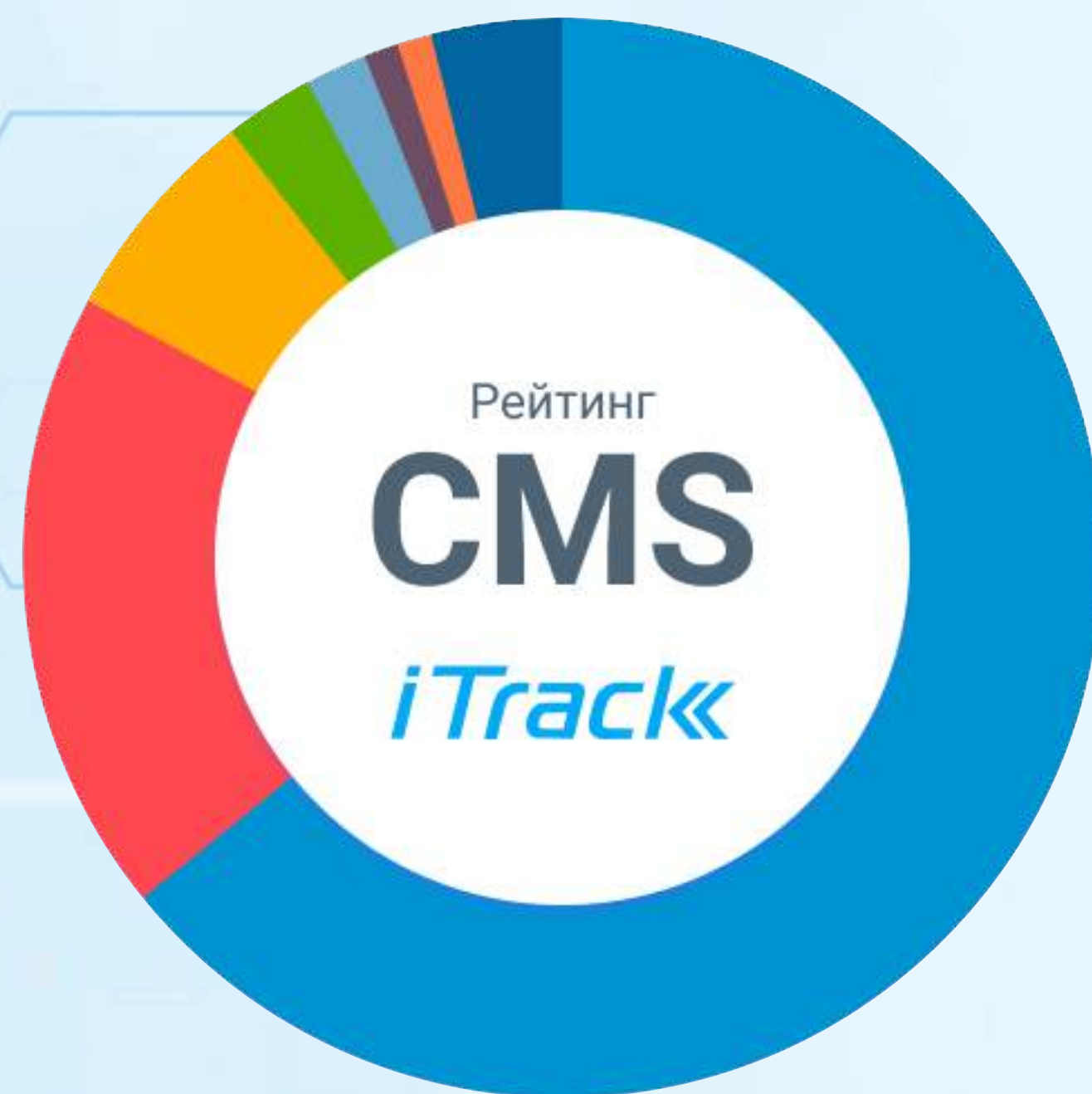
Главная цель внедрения B2B платформы. Она достигается благодаря автоматизации работы отдела продаж, высвобождения трудовых ресурсов и увеличения базы клиентов



Привлечение клиентов и увеличение базы контактов

Появляется дополнительный источник привлечения клиентов – интернет-трафик. Лиды и контакты формируются автоматически без участия отдела продаж

Почему 1С-Битрикс?



- **60,00% 1С-Bitrix**
- 20,92% WordPress
- 7,36% Drupal
- 2,99% Joomla
- 2,07% MODX Evolution
- 1,15% MODX Revolution
- 1,15% DataLife Engine
- 4,37% Прочие

Решения Сотбит.В2В базируются на сущностях и стандартах Битрикс. Благодаря этому они используют не только все преимущества CMS 1С-Битрикс, но и значительно расширяют её функционал

Преимущества 1С-Битрикс:



CMS система №1

Битрикс – самая популярная e-commerce система на постсоветском пространстве с долей рынка около 60%



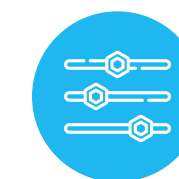
Партнерская сеть

Партнерская сеть 1С-Битрикс насчитывает более 10000 партнеров. Это предоставляет возможность широкого выбора подрядчиков для внедрения B2B платформы



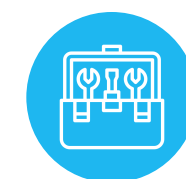
Понятный пользовательский интерфейс

Административный интерфейс CMS системы интуитивно понятен даже начинающему менеджеру



Гибкость в настройках

Система очень гибка как в настройке для пользователя, так и в разработке для программиста



Инструменты продаж

CSM 1С-Битрикс обладает всеми инструментами для продвижения продаж: аналитика, SEO, маркетинг и прочее



Информационная поддержка

1С-Битрикс осуществляет полную информационную поддержку своих продуктов. Благодаря этому порог вхождения в Сотбит.В2В намного ниже аналогов

Почему Битрикс24?

Битрикс24 – **CRM-система №1 в России**. При этом Битрикс24 больше, чем просто CRM, – это полноценный корпоративный портал для организации работы всей компании. На данный момент **в Битрикс24 зарегистрировано более 10 миллионов компаний**

Решения Сотбит.B2B **работают на базе коробочной версии Битрикс24**. Она включает в себя все необходимые инструменты для организации работы менеджеров и автоматизации системы продаж

Задачи и проекты

Онлайн-офис



Конструктор сайтов



Контакт-центр



CRM



Bitrix
24[⌚]

| Почему Битрикс24?



Аналог облачной версии

Получите практически все возможности облачного сервиса и преимущества коробочной версии в одном флаконе



Увеличение продаж

Битрикс24 автоматизирует все процессы в отделе продаж и выстраивает эффективную работу менеджеров с клиентами



Единая база клиентов

Благодаря собранной информации о клиентах легче определить их потребности и выбрать стратегию работы с каждым сегментом



Интеграция с 1С

Получайте в CRM актуальные данные по сотрудникам, товарным остаткам и ценам "свежего" прайс-листа



Контакт-центр

Менеджеры обрабатывают все сообщения и звонки в едином приложении. CRM фиксирует все коммуникации и связывает их с контактами и компаниями



Автоматизация процессов

Создавайте бизнес-процессы для автоматизации рутинных действий: рассылка писем, назначение ответственных, генерация отчётов и многое другое



Контроль над отчётностью

Отчёты помогут руководителю оценивать качество работы менеджеров, прогнозировать рентабельность и выявлять критичные места



Управление продажами

CRM хранит максимально подробную информацию о сделке: стадии и процесс перехода по ним, атрибуты, участники и их роль в принятии решения, прогнозы успешности, ответственные менеджеры

Функциональные возможности

- 1 Табличный бланк заказа
- 2 Настраиваемый рабочий стол
- 3 Создание заказа из эксель
- 4 Регистрация организации
- 5 Автоматическое заполнение реквизитов
- 6 Модерация организации и сотрудников
- 7 Закрепление сотрудников за организацией
- 8 Доступ без авторизации
- 9 Выставление коммерческих предложений



- 10 Индивидуальные цены
- 11 Шаблоны заказов
- 12 Заказы
- 13 Оформление заказа
- 11 Склады и регионы продаж
- 12 Подключение B2C интернет-магазина

- 15 Несколько корзин пользователя
- 16 Два варианта шаблона
- 17 Личный менеджер
- 18 Блок техподдержки
- 19 Мобильное приложение
- 20 Рекламации
- 21 CRM интеграция
- 22 Документооборот
- 23 1С интеграция

Сравнение редакций Сотбит.B2B

Решения в поставке	 B2B кабинет	 B2BShop	 B2B портал
Два варианта шаблона	✓	✓	✓
Авторизация / регистрация	✓	✓	✓
Управление организациями и сотрудниками	✓	✓	✓
Бланк заказа	✓	✓	✓
Документооборот	✓	✓	✓
Настраиваемый рабочий стол	✓	✓	✓
Несколько корзин пользователя	✓	✓	✓
Личный менеджер	✓	✓	✓

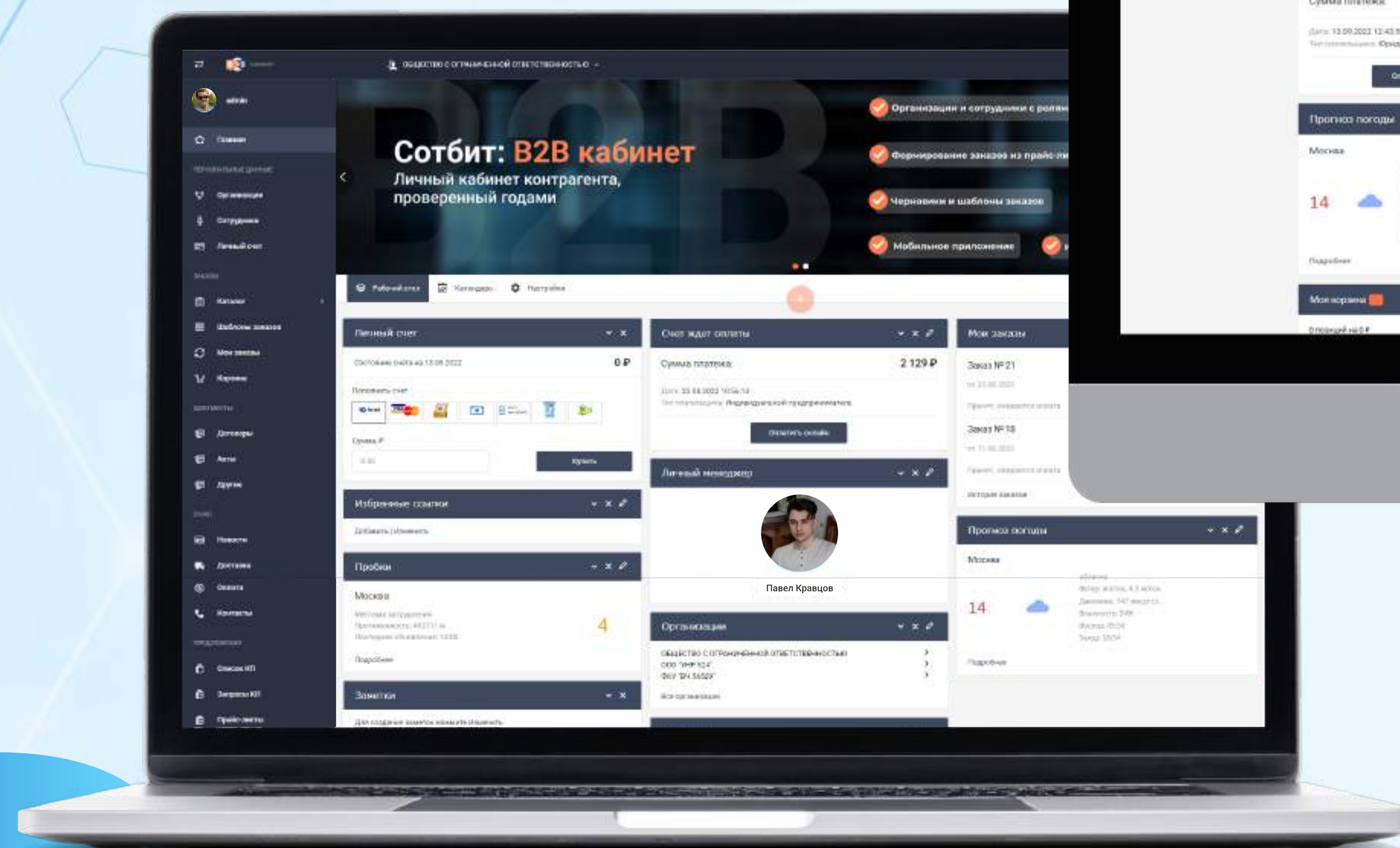
Решения в поставке	 B2B кабинет	 B2BShop	 B2B портал
1С-интеграция	✓	✓	✓
CRM-интеграция	✓	✓	✓
Склады и регионы продаж	✗	✓	✓
Подключение B2C интернет-магазина	✗	✓	✗
Индивидуальные цены	✗	✗	✓
Рекламации	✗	✗	✓
Коммерческие предложения	✗	✗	✓
Мобильное приложение	✗	✗	✓

Два варианта шаблона

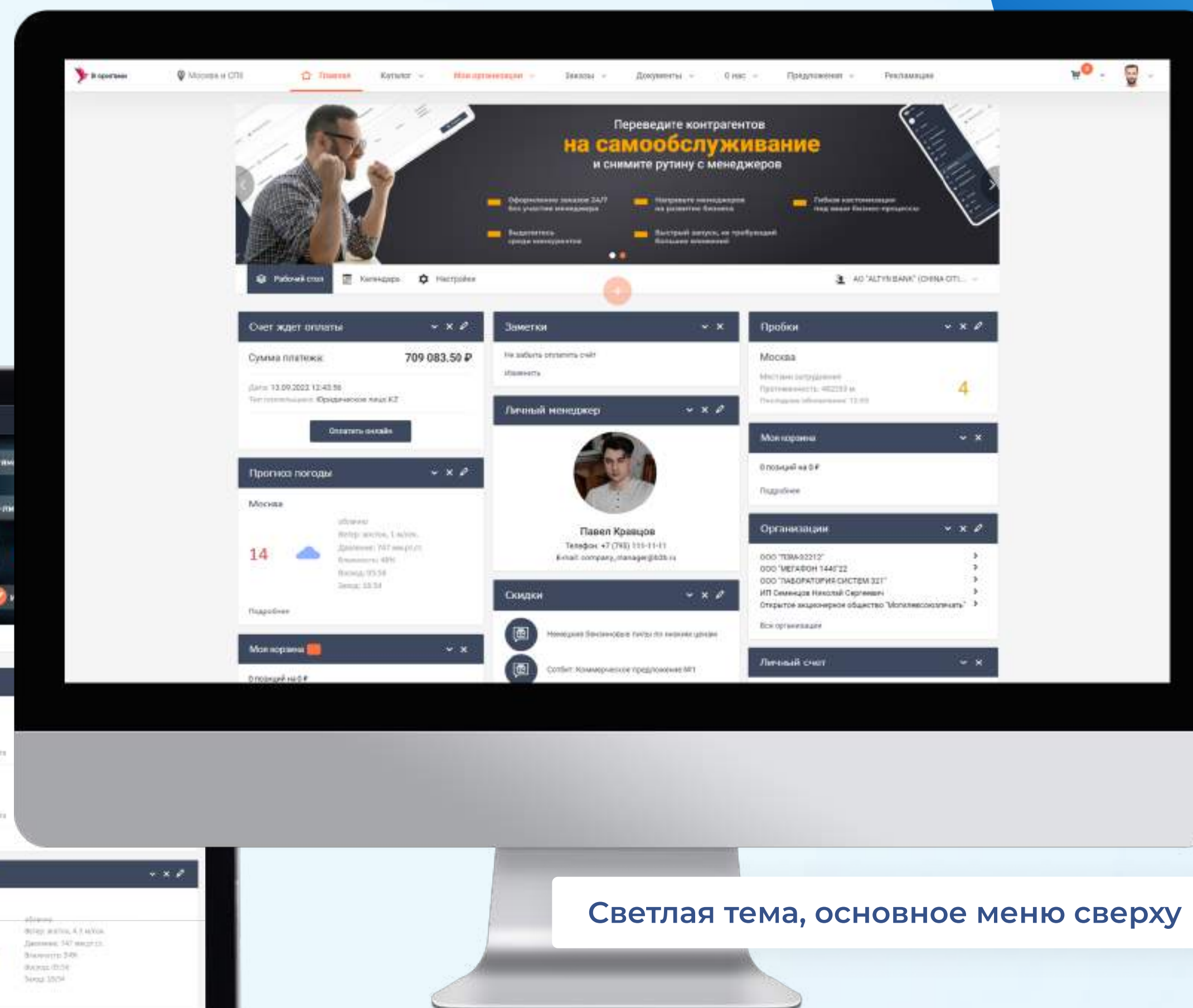
При установке B2B решения или в процессе работы Вы можете выбрать между двумя темами шаблона — темной и светлой.



Темная тема, основное меню сбоку



Светлая тема, основное меню сверху



Авторизация / Регистрация

Сотбит.В2В предоставляет расширенные возможности регистрации и авторизации для контрагентов и сотрудников.



Создать учетную запись

Все поля обязательны для заполнения

Страна

☒ Россия ☐ Беларусь ☐ Казахстан ☐ Украина

Выбор типа организации

☒ Юридическое лицо RU ☐ Индивидуальный предприниматель RU

Данные организации

ИНН :*

720331178

ООО "ТРАНСПОРТ СЕРВИС"
7203311780 г Тюмень, ул Газопромисловая, д 6, кв 129

Название компании :*

Название компании

КПП :

КПП

ОГРН :

ОГРН

Адрес :

Адрес

ФИО руководителя :

ФИО руководителя

Авторизация

Ваши учетные данные

spbservis@b2b.ru

.....

☒ Запомнить [Забыли пароль?](#)

Войти

Не зарегистрированы?

Регистрация

Возможности:

- 1 Регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
- 2 Настраиваемая форма регистрации для каждого типа плательщиков
- 3 Группировка типов плательщиков
- 4 Автозаполнение реквизитов (Россия, Беларусь, Казахстан, Украина)
- 5 Регистрация по реферальной ссылке
- 6 Загрузка файлов при регистрации
- 7 Модерация заявок на регистрацию
- 8 Доступ без авторизации

Управление организациями и сотрудниками



Платформа предоставляет владельцу 2 варианта управления организациями — **организация на профиле пользователя** и **организация как отдельная сущность**.

1. Организация на профиле пользователя

Для простых внедрений B2B решений.

Организации

[Главная](#) / [Организации](#)

Фильтр + поиск

Добавить организацию

Код	Название	Дата обновления	Тип плательщика
5	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	23.08.2022 10:56:14	Индивидуальный предприниматель
3	ООО "АСТ66"	11.08.2022 13:37:41	Юридическое лицо

ВСЕГО: 2



2. Организация как отдельная сущность

Предоставляет доступ к следующим возможностям:

Сотрудники

Главная / Сотрудники

AO "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD DB)

Сотрудники

Фильтр + поиск

☐ Показать сотрудников всех организаций

Добавить нового сотрудника

ID	Сотрудник	Организация	Должность	Группы пользователя
11	Евгения Понкратович	АО "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD DB)	Сотрудник компании	Все пользователи (в том числе неавторизованные) Пользователи, имеющие право голосовать за рейтинг Пользователи имеющие право голосовать за авторитет
83	Смирнов Александр	АО "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD DB)	Сотрудник компании	Все пользователи (в том числе неавторизованные) Пользователи, имеющие право

Организации

Главная / Организации

AO "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD DB)

Организации

Фильтр + поиск

Просмотр

Код	Название	Тип платателя	Активность	Статус
0	ТЗМ-32212	Юридическое лицо RU	Нет	На модерации
36	ООО "МЕГАФОН 1440"22	Юридическое лицо RU	Да	Одобрена
9	ООО "ЛАБОРАТОРИЯ СИСТЕМ 321"	Юридическое лицо RU	Да	На модерации

Присоединиться к организации

Добавить организацию

Действия

- 1

Закрепление сотрудников за организацией
- 2

Присоединение пользователя к нескольким организациям
- 3

Настройка прав доступа
- 4

Модерация организаций
- 5

Модерация сотрудников
- 6

Модерация изменения данных организации
- 7

Привязка личного менеджера к организации
- 8

Оформление заказа на организацию

Бланк заказа

Мы разработали собственный шаблон бланка заказа для оптовиков, чтобы подчеркнуть его отличительные черты в сравнении с каталогом розничного интернет-магазина.

Особенности бланка заказа оптового интернет-магазина:

- 1 Каталог имеет более компактный вид, где сразу видна вся необходимая информация
- 2 Предусмотрена возможность разворота каталога на весь экран
- 3 Заказ можно оформить через excel-файл, указав в нём нужные позиции
- 4 Реализована выгрузка бланка заказа в формате excel, в том числе в отфильтрованном виде
- 5 Товары в B2B каталоге отображаются по складам
- 6 В каталоге отображаются несколько типов цен: оптовые и розничные, а также цены в разных регионах



Бланк заказа



Выберите

Успешно загружено 3 товар(ов)

blank_20...xlsx

Плита ENDEVER IP-26

Плита GEFEST 6560-03 0001

Плита Gorenje EC 62 CLB

Плита Kaiser HC 62010 S Moire

Дом, дача, ремонт

Главная / Каталог / Дом, дача, ремонт

Поиск

Наименование	Наличие	Единицы измерения	ОПТ 10	ОПТ 20	Индивидуал	Количество
Газонокосилка BOSCH A...	100	шт	7 980 Р	7 880 Р	8 08	- 0 +
Газонокосилка GARDEN...	100	шт	9 965 Р	9 865 Р	10 00	- 0 +
Газонокосилка Hammer ...	100	шт	15 850 Р	14 850 Р	16 80	- 0 +
Газонокосилка Makita E...	100	шт	7 879 Р	7 779 Р	7 97	- 0 +
Газонокосилка RYOBI RL...	100	шт	6 419 Р	6 319 Р	6 51	- 0 +
Цепная бензиновая пил...	10	шт	4 400 Р	4 300 Р	4 50	- 0 +
Цепная бензиновая пил...	20	шт	5 890 Р	5 790 Р	5 99	- 0 +
Цепная бензиновая пил...	5	шт	52 542 Р	51 542 Р	53 54	- 0 +
Цепная бензиновая пил...	10	шт	14 697 Р	13 697 Р	15 60	- 0 +
Цепная бензиновая пил...	15	шт	3 270 Р	3 170 Р	3 37	- 0 +

Загрузить из Excel

Выгрузить в Excel

Число позиций: 7

На сумму: 526 496 Р

В корзину

ФИЛЬТР

ОПТ 10

3270 52542

ОПТ 20

3170 51542

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

CHAMPION

FORWARD

Husqvarna

Huter

PARTNER

PIRAN

ОБЪЕМ ДВИГАТЕЛЯ

25.4 куб. см

50.2 куб. см

65.1 куб. см

62 куб. см

Сбросить

Применить

Возможности:

- 1

Удобный табличный бланк заказа
- 2

Создание заказа из эксель файла
- 3

Поиск по товарам и категориям
- 4

Умный фильтр
- 5

Выгрузка заказа в эксель файл
- 6

Вывод остатков товаров по складам

Документооборот

Все документы по контрагенту хранятся в одном месте. Благодаря этому не придется их запрашивать у менеджера, что экономит ценное время сотрудника

Возможные типы документов:

1 Акты

2 Счета

3 Накладные

4 Договоры

В2В платформа позволяет загружать и хранить файлы следующих форматов:

Pdf

Doc

Xls



Акты			
Главная / Акты			
АО "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD ДБ)			
Фильтр + поиск			
Номер	Документ	Заказ	Организация
2491	Акт по заказу №199	199	ИП Пупкин Михаил Валентинович (332600898235)
2490	Акт по заказу №204	204	ИП Пупкин Михаил Валентинович (332600898235)
2488	Акт по заказу №250	250	ООО "ЛАБОРАТОРИЯ СИСТЕМ 321" (5503042670)
2487	Акт по заказу №301	301	ООО "ЛАБОРАТОРИЯ СИСТЕМ 321" (5503042670)
2484	Акт по заказу №305	305	АО "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD ДБ) (980740000057)
2484	Акт по заказу №323	323	АО "ALTYN BANK" (CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD ДБ) (980740000057)
ВСЕГО: 6			

Настраиваемый рабочий стол

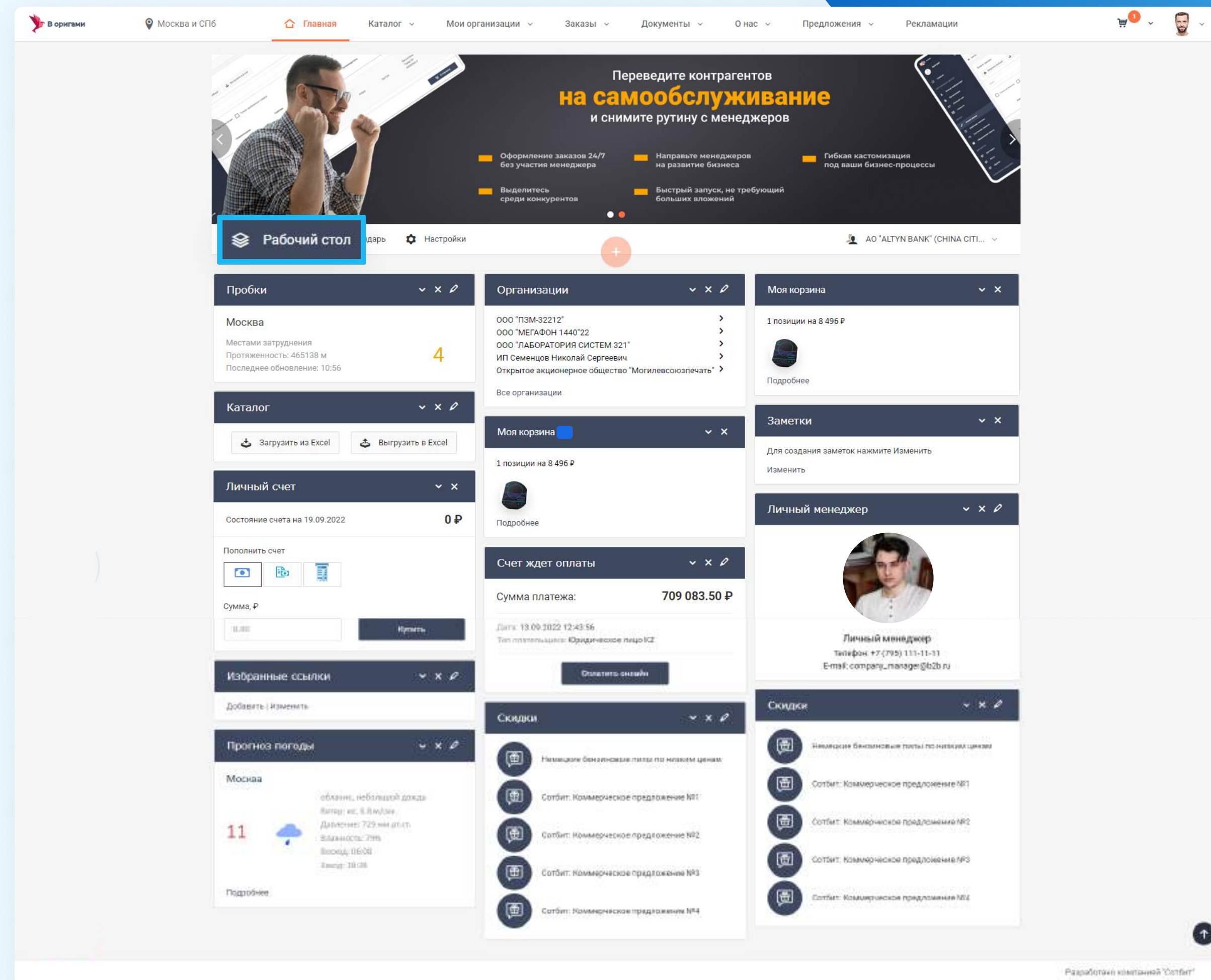
Каждый пользователь имеет возможность настроить индивидуально под себя свой рабочий стол, который состоит из следующих элементов:

1 Баннеры

2 Виджеты

3 Календарь

4 Настройки профиля пользователя



Настраиваемый рабочий стол



Баннеры

Удобный инструмент для информирования пользователей о текущих акциях, актуальных новостях, свежих поступлениях товаров



Виджеты

Такая структура рабочего стола упрощает навигацию по платформе, позволяя контрагенту отслеживать нужную информацию. С помощью технологии Drag And Drop пользователь может настроить рабочий стол под себя. Есть возможность разработать виджеты под конкретный проект

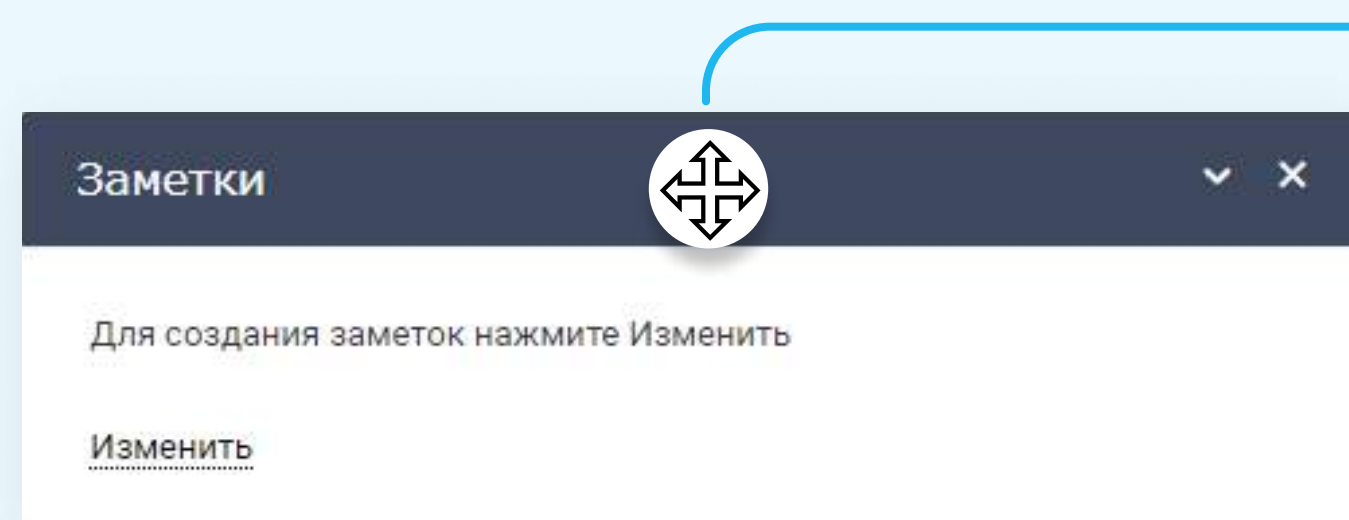
Сотбит: B2B кабинет
Переведите контрагентов на **самообслуживание** и снимите рутину с менеджеров!

- Автоматизация отдела продаж
- Перевод клиентов на самообслуживание
- Высвобождение трудовых ресурсов
- Быстрое и выгодное внедрение
- Конкурентное преимущество
- Гибкая кастомизация
- Круглосуточная работа 7/24
- Бесшовная интеграция с 1С-Битрикс

Сотбит: B2B Mobile
Мобильное приложение для B2B кабинета. Будьте на связи с контрагентами в любое время, в любом месте!

[Попробуй бесплатно](#)

- Авторизация на портале
- Обращения в тех.поддержку
- Push-уведомления
- Отслеживание заказов



Переместить сюда

Настраиваемый рабочий стол



Рабочий стол

Календарь

Настройки

АО "ЖБИ-23"

< > Сегодня

май 2022 г.

Месяц Неделя День

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
			10:41 Создан заказ №417	9:54 Создан заказ №435		
			10:41 Изменился статус заказа №417 на Принят, ожидается оплата	9:54 Изменился статус заказа №435 на Принят, ожидается оплата		
			10:55 Создан заказ №418	9:55 Создан заказ №436		
			10:55 Изменился статус заказа №418 на Принят, ожидается оплата	9:55 Изменился статус заказа №436 на Принят, ожидается оплата		
				9:55 Создан заказ №437		
				9:55 Изменился статус заказа №437 на Принят, ожидается оплата		
				9:55 Создан заказ №438		
				9:55 Изменился статус заказа №438 на Принят, ожидается оплата		
				11:32 Создан заказ №439		
				11:32 Изменился статус заказа №439 на Принят, ожидается оплата		
				11:32 Создан заказ №440		
				11:32 Изменился статус заказа №440 на Принят, ожидается оплата		



Календарь

В этом разделе контрагенты могут отслеживать изменения статусов заказов по конкретным датам, что позволяет всегда быть в курсе, на какой стадии находятся текущие отгрузки товаров

< > Сегодня

2 – 8 мая 2022 г.

Месяц Неделя День

пн 02.05	вт 03.05	ср 04.05	чт 05.05	пт 06.05	сб 07.05	вс 08.05
			10:41 Создан заказ №417	9:54 Создан заказ №435		
			10:41 Изменился статус заказа №417 на Принят, ожидается оплата	9:54 Изменился статус заказа №435 на Принят, ожидается оплата		
			10:55 Создан заказ №418	9:55 Создан заказ №436		
			10:55 Изменился статус заказа №418 на Принят, ожидается оплата	9:55 Изменился статус заказа №436 на Принят, ожидается оплата		
				9:55 Создан заказ №437		
				9:55 Изменился статус заказа №437 на Принят, ожидается оплата		
				9:55 Создан заказ №438		
				9:55 Изменился статус заказа №438 на Принят, ожидается оплата		

Настраиваемый рабочий стол



Настройки профиля пользователя

Здесь каждый пользователь может указать или изменить персональные и контактные данные своего профиля

Рабочий стол

Календарь

Настройки

АО "ЖБИ-23"

Основные данные

Обращение

Как к Вам обращаться

Имя

Администратор

Фамилия

Введите фамилию

Отчество

Введите отчество

E-Mail (логин) *

spbservice@b2b.ru

Новый пароль

Подтверждение пароля

Пароль должен быть не менее 6 символов длиной.

Личные данные

Выберите пол

☐ Мужской

☐ Женский

Аватар

Выберите файл

Файл не выбран

Телефон

Введите телефон

Факс

Введите факс

Мобильный

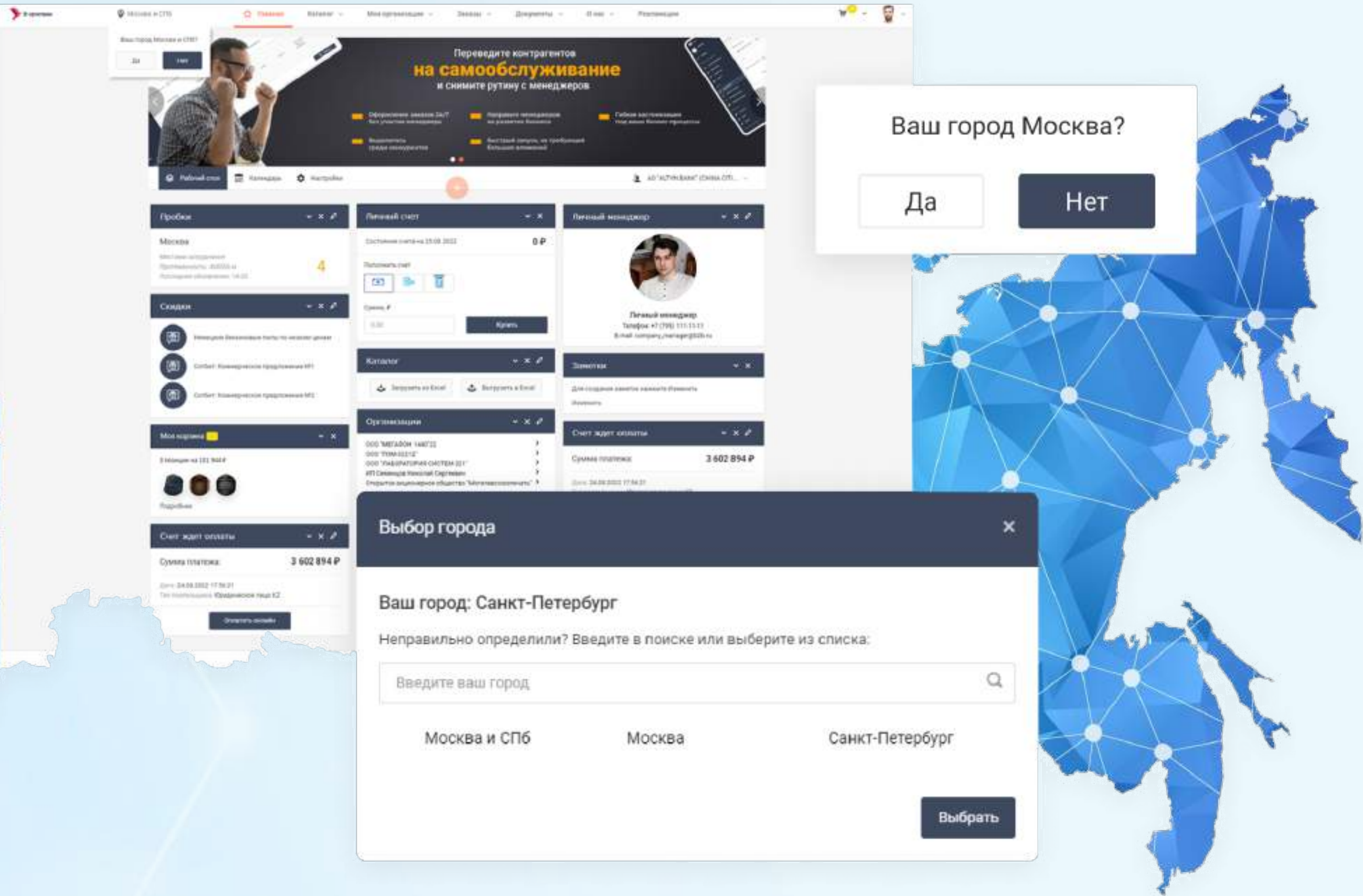
Введите мобильный

☒ Я даю согласие на обработку персональных данных и соглашаюсь с [политикой конфиденциальности](#).

Сохранить настройки профиля

Склады и регионы продаж

Сотбит.B2B предоставляет мощный инструмент для масштабирования компании в рамках страны и макрорегионов.



Возможности:

- 1 Автоматическое определение города
- 2 Региональные цены
- 3 Закрепление склада за регионом
- 4 Вывод контента по регионам
- 5 Привязка региона к заказу
- 6 Регионы в почтовых шаблонах
- 7 Работа со службами доставки и оплаты
- 8 Подстановка региона при оформлении заказа

Индивидуальные цены

Контрагент видит стоимость каждой товарной позиции на основе своего типа цены или индивидуального соглашения.

Настольные

Главная / Каталог / Компьютеры / Компьютеры / Настольные

Поиск

	Наименование	ОПТ 10	ОПТ 20	Индивидуальная цена	Производитель
	Игровой набор Монитор AOC 24G2U... Артикул: 540560 Наличие (шт): 20	17 990 Р	16 990 Р	18 990 Р	
	Комплект игровой(Монитор AOC 24... Артикул: 650053 Наличие (шт): 20	54 794 Р	53 794 Р	55 794 Р	
	Компьютер BrandStar G1000081-003 Артикул: 665214 Наличие (шт): 25	30 930 Р	29 930 Р	31 930 Р	BrandStar
	Компьютер Dell Inspiron 5680-7222 ... Артикул: 663214 Наличие (шт): 10	75 680 Р	74 680 Р	76 680 Р	Dell
	Компьютер HP Omen X 900-200ur Артикул: 332214 Наличие (шт): 10	443 850 Р	442 850 Р	444 850 Р	HP
	Компьютер Lenovo IdeaCentre 310-1... Артикул: 847752 Наличие (шт): 20	14 657 Р	13 657 Р	15 657 Р	Lenovo
	Компьютер TopComp MC 2616888 Артикул: 333214 Наличие (шт): 20	28 790 Р	27 790 Р	29 790 Р	TopComp

Действия

Число позиций: 0
На сумму: 0 Р

Наличие: 10

ОПТ 10: 75 680 Р
ОПТ 20: 74 680 Р

Индивидуальная цена: 76 680 Р

-

0

+

Возможности:

- 1 Присвоение типа цены контрагенту при регистрации
- 2 Обработка данных из учетной системы 1С
- 3 Автоматическое определение индивидуальной цены для каждого контрагента
- 4 Отображение актуальных цен в каталоге и корзине сайта

Несколько корзин пользователя

Пользователи имеют возможность одновременно формировать несколько корзин.

Сценарии использования функционала:

1 При оформлении заказа на несколько поставок

2 При заказе товаров разных категорий

3 При заказе товаров для нескольких отделов

4 При оформлении заказа на несколько организаций

5 При разделении большого заказа на несколько партий

6 При оплате заказа разными способами



Несколько корзин пользователя



Ноутбуки

Главная / Корзина

Поиск по корзине...

Переместить в

Удалить из корзины

	Наименование	Цена	Скидка	Количество
☐	Ноутбук Alienware 17 R5 (Ноутбук Alienware 17... Цвет : металл	149 900 Р	0 Р	- 2 +
☐	Ноутбук Xiaomi Mi Notebook Air 12.5" (Ноутбук... Цвет : серебристый	38 400 Р	0 Р	- 3 +
☐	Ноутбук Lenovo Legion Y520 (Ноутбук Lenovo Le... Цвет : черный	59 990 Р	0 Р	- 3 +
☐	Ноутбук Apple MacBook Pro 13 2018 (Ноутбук Ар... Цвет : серебристый	126 390 Р	0 Р	- 1 +

Действия

Создать новую корзину

Материнские платы

Отмена

Сохранить

Ноутбуки

на сумму 703360.00 Р

Добавить

Видеокарты

Главная / Корзина

Поиск по корзине...

Переместить в

Удалить из корзины

	Наименование	Цена	Скидка	Количество	Итого
☐	Видеокарта AMD FirePro W8100	84 679 Р	0 Р	- 2 +	169 358 Р
☐	Видеокарта GIGABYTE GeForce GTX 1080 Ti	56 450 Р	0 Р	- 3 +	169 350 Р
☐	Видеокарта GIGABYTE GeForce RTX 2080	59 360 Р	0 Р	- 1 +	59 360 Р
☐	Видеокарта Palit GeForce RTX 2080 Ti	95 850 Р	0 Р	- 2 +	191 700 Р

Действия

Возможности:

- 1

Одновременная работа с несколькими корзинами
- 2

Создание / Удаление корзин
- 3

Возможность наименования каждой из корзин
- 4

Выделение корзин уникальным цветом
- 5

Оформление заказов с разных корзин
- 6

Быстрое добавление товара в корзину с помощью фильтра по товарам и категориям

Рекламации



Функционал рекламаций позволяет снизить негативные коммуникации контрагентов с менеджерами, а также систематизировать работу с претензиями.

Возможности:

- 1

Создание рекламации на базе любого товара
- 2

Общение по рекламации
- 3

Прикрепление фотографий к рекламации
- 4

Отслеживание статуса рекламации
- 5

Интеграция рекламаций с CRM Б24
- 6

Создание задачи в CRM на основе рекламации

Фильтр + поиск

Создать рекламацию

ID	Название	Дата с...	Статус рекламации	Тип рекламации
	Изменить	прос по вару	11.07.2022 13:14:59	Жалобы на обслуживание
2497	Возврат	29.03.2022 15:01:41	Принята	Претензии к компании

ВСЕГО: 2

СТРАНИЦЫ: 1

ПРЕДЫДУЩАЯ

ВСЕ

СЛЕДУЮЩАЯ

Добавление рекламации

Главная / Рекламации / Добавление рекламации

Ад "ЖБИ-23"

ПОЛЯ РЕКЛАМАЦИИ

Название

Детальное описание

В процессе эксплуатации в период действия гарантийного срока правая верхняя конфорка перестала работать. Указанный дефект возник вследствие производственного брака, а не из-за того, что плиту неправильно использовали. Ведь после покупки правила использования товара ни я, ни третьи лица, ни непреодолимая сила не нарушали.

СВОЙСТВА РЕКЛАМАЦИИ

Тип рекламации

Претензии к качеству продукции или услуг

Файлы

Заказ_от_26.09.2022.pdf

Выборить файлы

Фильтр: Введите значение

Добавить рекламационную позицию

Показать: 10

Всего: 1

1

Отправить

Коммерческие предложения



Сотбит.В2В предоставляет широкий инструментарий для работы с коммерческими предложениями как администратору, так и пользователям сайта.

Функционал для администратора сайта:

- 1 Формирование и размещение КП
- 2 Детальная настройка
- 3 Персонализация

СОЗДАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Основные параметры предложения

ID: 1

Правило работы с корзиной: 13

Активность: ☒

Название: Распродажа со склада

Сайт: (b1) B2B Кабинет

Сортировка: 100

Дата начала активности: 06.07.2022 13:10:27

Дата окончания активности:

Условие получения предложения: Для получения торгового предложения необходимо выполнения следующих правил:
<div>

Категория: Верхний уровень

Сохранить Применить

Ограничения предложения

Тип ограничения: По группам пользователя

Группы пользователей, на которые распространяется предложение:

[1] Администраторы

[2] Все пользователи (в том числе неавторизованные)

[3] Пользователи, имеющие право голосовать за рейтинг

[12] Моя компания: Сотрудники

[17] Зарегистрированные пользователи

[25] Моя компания: Гость

[4] Пользователи имеющие право голосовать за авторитет

[9] Моя компания: Отдел кадров

Сохранить Применить

Действия

Выполнить действия:

применить скидку 19 % , но не более 0 к товарам, для которых все условия выполнены(ы)

поле Товар корзины равно Отдельно стоящий вагон 1Marka Diana 170x105 без гидромассажа [200]

поле Количество товара в корзине равно 3

Добавить условие

применить скидку 17 % , но не более 0 к товарам, для которых все условия выполнены(ы)

поле Товар корзины равно Цепная бензиновая пила CHAMPION 125T-10 [215]

поле Количество товара в корзине равно 2

Добавить условие

Добавить условие

Сохранить Применить

sotbit

25 |

Коммерческие предложения



Функционал для контрагента:

- 1

Быстрое добавление товаров в корзину
- 2

Запрос КП
- 3

Создание прайс-листов
- 4

Редактор КП
- 5

Редактор прайс-листов
- 6

Отправка на печать

Прайс-лист

Наименование	Цена	Наценка	Количество	Итого
Стиральная машина LG F-12B8WD8 Артикул: 302840	18 829.70 Р	0 %	1 шт	18 829.70 Р
Стиральная машина Samsung WW65K42E00S Артикул: 2001458	20 328.00 Р	0 %	3 шт	60 984 Р
Стиральная машина Indesit BWSE 81082 L B Артикул: 398514	14 519.70 Р	0 %	4 шт	58 078.80 Р
Итого: 137 891.50 Р				

Отменить Создать

Запросить КП

Процент скидки *

25%

Email *

reginovivan65@mail.ru

Комментарий

Прошу предоставить мне скидку на товары

Отменить

Отправить

Остатки коллекции 2021

Название товара	Артикул	Количество	Цена
Стиральная машина LG F-12B8WD8 -14%	302840	1	18 829.70 Р
Стиральная машина Samsung WW65K42E00S -16%	2001458	3	20 328 Р
Стиральная машина Indesit BWSE 81082 L B -15%	398514	4	14 519.70 Р
Стиральная машина Hansa Crown WHC 1238 -17%	379018	2	12 284 Р

Добавить в корзину

Сформировать КП

Действия

Итого: 182 296.50 Р

Редактор КП

ООО «Сотбит»
191036 г. Санкт-Петербург,
ул. Кременнуюская, д. 11 к. 1А, кв. 178
+7 (495) 278 08 54
www.sotbit.ru

Коммерческое предложение №2 от 06.07.2022 13:19:06

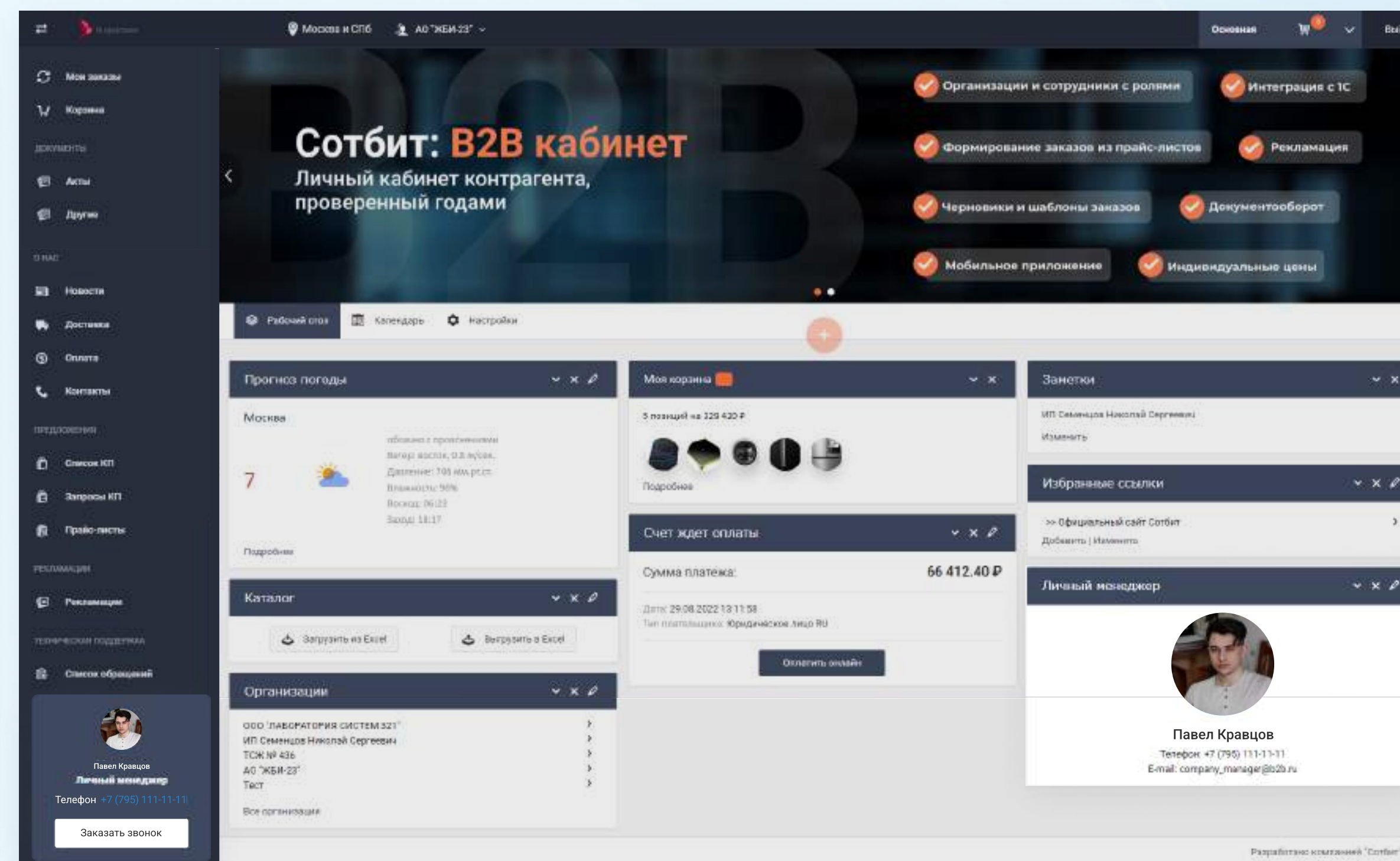
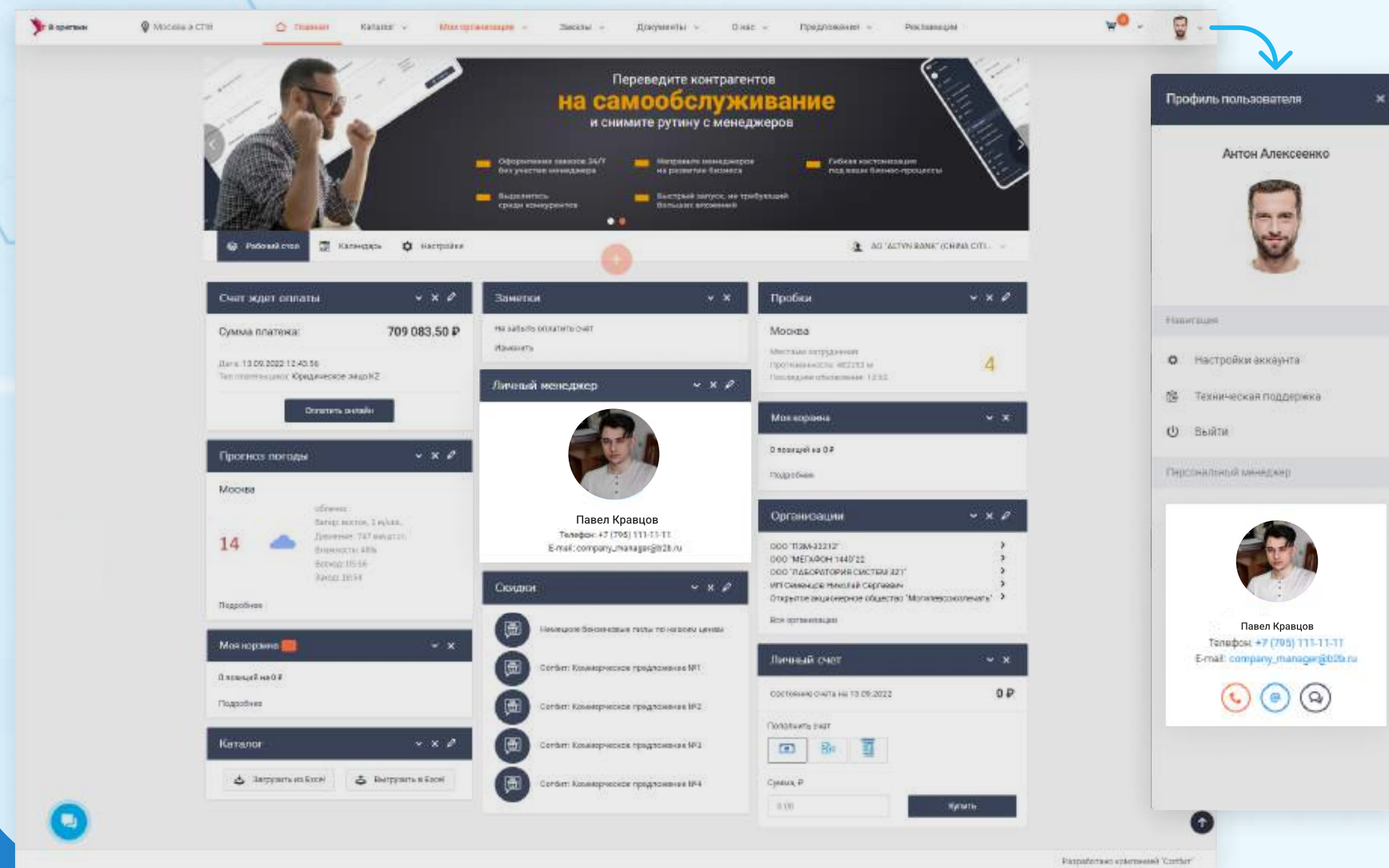
Название товара	Артикул	Количество	Цена
Стиральная машина LG F-12B8WD8	302840	1	18 829.70 Р
Стиральная машина Samsung WW65K42E00S	2001458	3	20 328 Р
Стиральная машина Indesit BWSE 81082 L B	398514	4	14 519.70 Р

Скачать файл

Личный менеджер

За каждой организацией или сотрудником закрепляется личный менеджер.

Информация о менеджере находится в отдельном блоке на главной странице либо в боковом меню, что позволяет оперативно связаться с ним любым удобным способом: телефон, почта, мессенджеры



Подключение B2C интернет-магазина



B2B система предусматривает возможность подключения розничного интернет-магазина. Вы можете использовать как готовый шаблон Сотбит: Оригами, входящий поставку B2BShop, так и любой другой шаблон из Маркетплейс.1С-Битрикс.

КАБИНЕТ

B2B

Бытовая техника

Главная / Каталог / Бытовая техника

Поиск

Рекомендованно

Плита ENDEVER IP-26

Артикул: 393270

На складе (арт): ✓

Плита BEFEST 4560-43 0001

Артикул: 300001

На складе (арт): ✓

Плита Samsung EC 62 CLD

Артикул: 380912

На складе (арт): ✓

Плита Kaiser HC 62010-S More

Артикул: 366910

На складе (арт): ✓

Плита Outson IP1220T/G4

Артикул: 302145

На складе (арт): ✓

Стиральная машина Hansa Glorix WNG 1238

Артикул: 379018

На складе (арт): ✓

Стиральная машина Hotpoint-Ariston VM5L 501 B...

Артикул: 300000

На складе (арт): ✓

Действия

Переведите контрагентов на самообслуживание и снимите рутину с менеджеров

Оформление заказов 24/7 без участия менеджера

Направление менеджеров на развитие бизнеса

Гибкая настройка под ваши бизнес-приоритеты

Выделение сделок менеджерам

Быстрый запуск, не требующий больших вложений

Рабочий стол

Календарь

Настройки

АД "ALTYN BANK" (CHINA CITY)

Пробки

Москва

Местная администрация

Противостояние: 46518 м

Последнее обновление: 10:56

Каталог

Загрузить из Excel

Выгрузить в Excel

Личный счет

Состояние счета на 19.09.2022

0 Р

Пополнить счет

Сумма, Р

0.00

Итого

Избранные ссылки

Добавить / Изменить

Прогноз погоды

Москва

облачно, небольшой дождь

Ветер: ю-з, 4-6 м/сек

Давление: 722 мм рт.ст.

Влажность: 79%

Восход: 06:08

Закат: 19:38

Подробнее

Организации

000 "ТМ-32312"

000 "МЕГАФОН 144022"

000 "ЛАБОРАТОРИЯ СИСТЕМ 321"

ИП Смирнов Николай Сергеевич

Открытое акционерное общество "Мониторингосистемы"

Моя корзина

1 позиция на 8 456 Р

Подробнее

Заметки

Для создания заметки нажмите Изменить

Изменить

Личный менеджер

Личный менеджер

телефон: +7 (793) 111-11-11

E-mail: support_plazzer@b2b.ru

Счета

Инициализация бухгалтерских данных по последним ценам

Сотбит: Коммерческое предложение №1

Сотбит: Коммерческое предложение №2

Сотбит: Коммерческое предложение №3

Сотбит: Коммерческое предложение №4

Скидки

Инициализация бухгалтерских данных по последним ценам

Сотбит: Коммерческое предложение №1

Сотбит: Коммерческое предложение №2

Сотбит: Коммерческое предложение №3

Сотбит: Коммерческое предложение №4



Оригами

Ваш город Санкт-Петербург

Поиск

+7 (495) 11-11-11

Задать вопрос

Войти

Личный кабинет

0

0

0

Каталог

Акции

Бренды

Новости

Блог

Помощь

Контакты

Открытые скидки

10%

На кроссовки Nike

Перейти в каталог

Бесплатная доставка

Оплата картами

Работа в регионе

Самые низкие цены

Популярные категории

Все категории

Бытовая техника

Дом, дача, ремонт

Спорт и отдых

Сантехника

Компьютеры

Электроника

Одежда

Бытовая техника

Дом, дача, ремонт

Спорт и отдых

Сантехника

Компьютеры

Электроника

Одежда

Электроника

В этом разделе вы найдете массу любопытных гаджетов: фотоаппараты, видеокамеры, игровые приставки и, конечно же, мобильные телефоны. К слову, аксессуары для всех этих девайсов у нас тоже есть. Не ищите... [Далее](#)

Игровые приставки

Телефоны

Мобильное приложение

Сотбит: B2BMobile — первое готовое мобильное приложение для B2B на Битрикс.

Возможности мобильного приложения:

1 Авторизация

2 Каталог-витрина

3 Корзина

4 Оформление заказа

5 Отображение списка заказов

6 Обращение в техническую поддержку

7 Push-уведомления

Мы предлагаем 2 варианта внедрения приложения —
универсальное приложение и индивидуальное приложение.



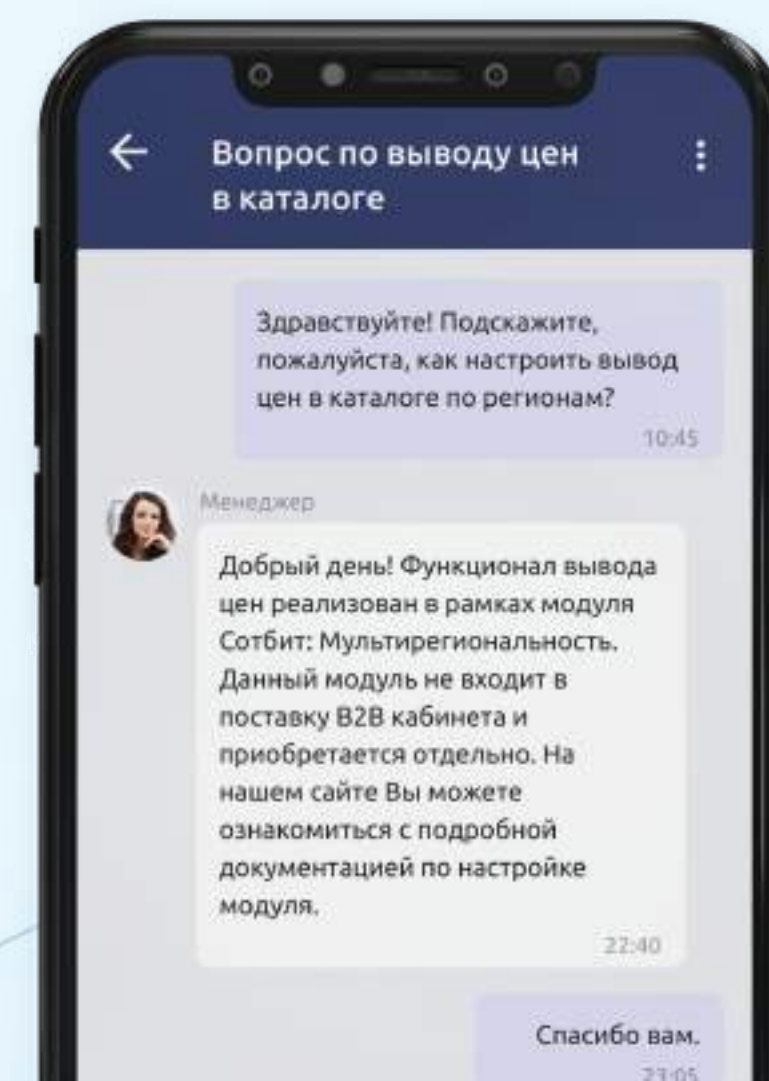
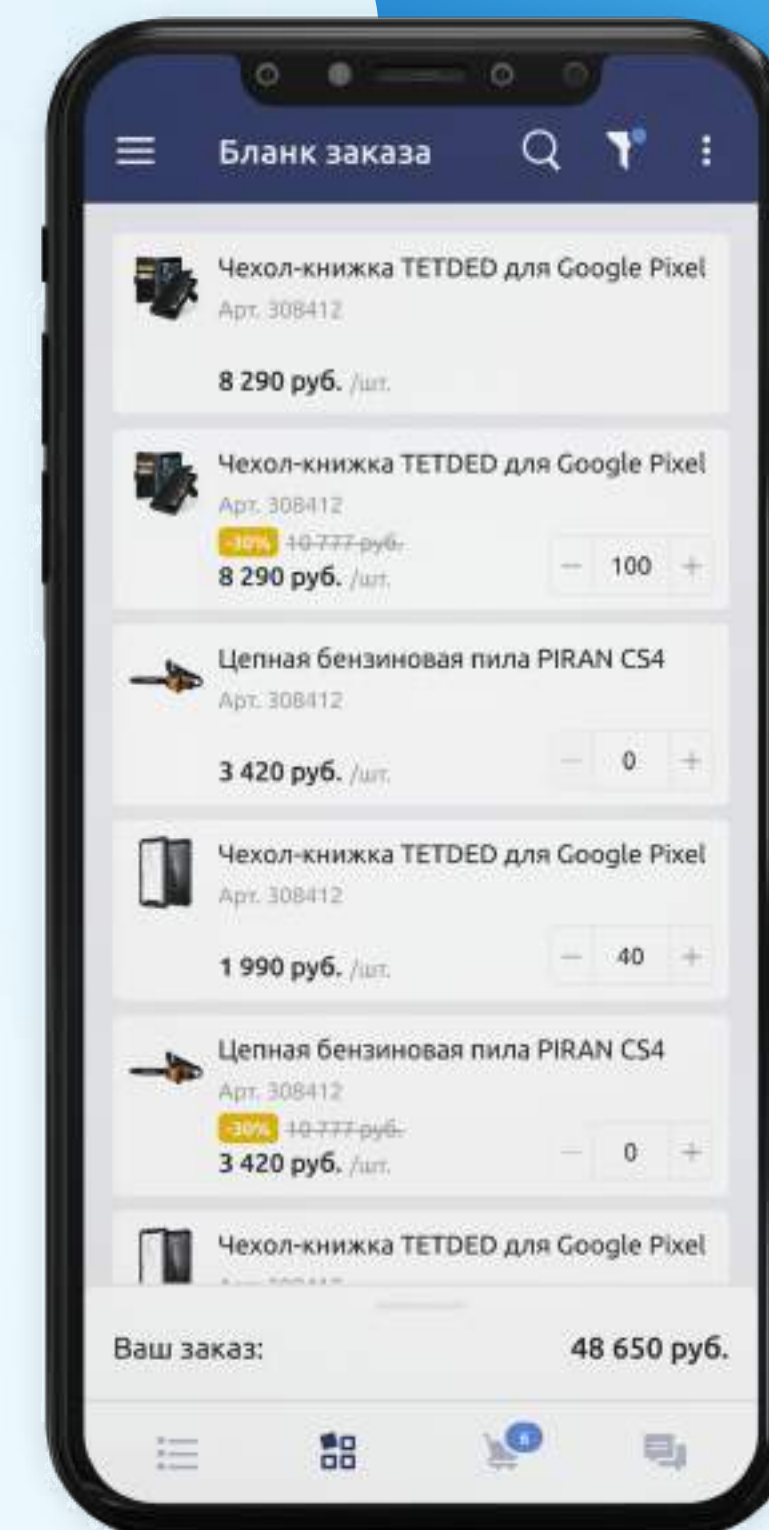
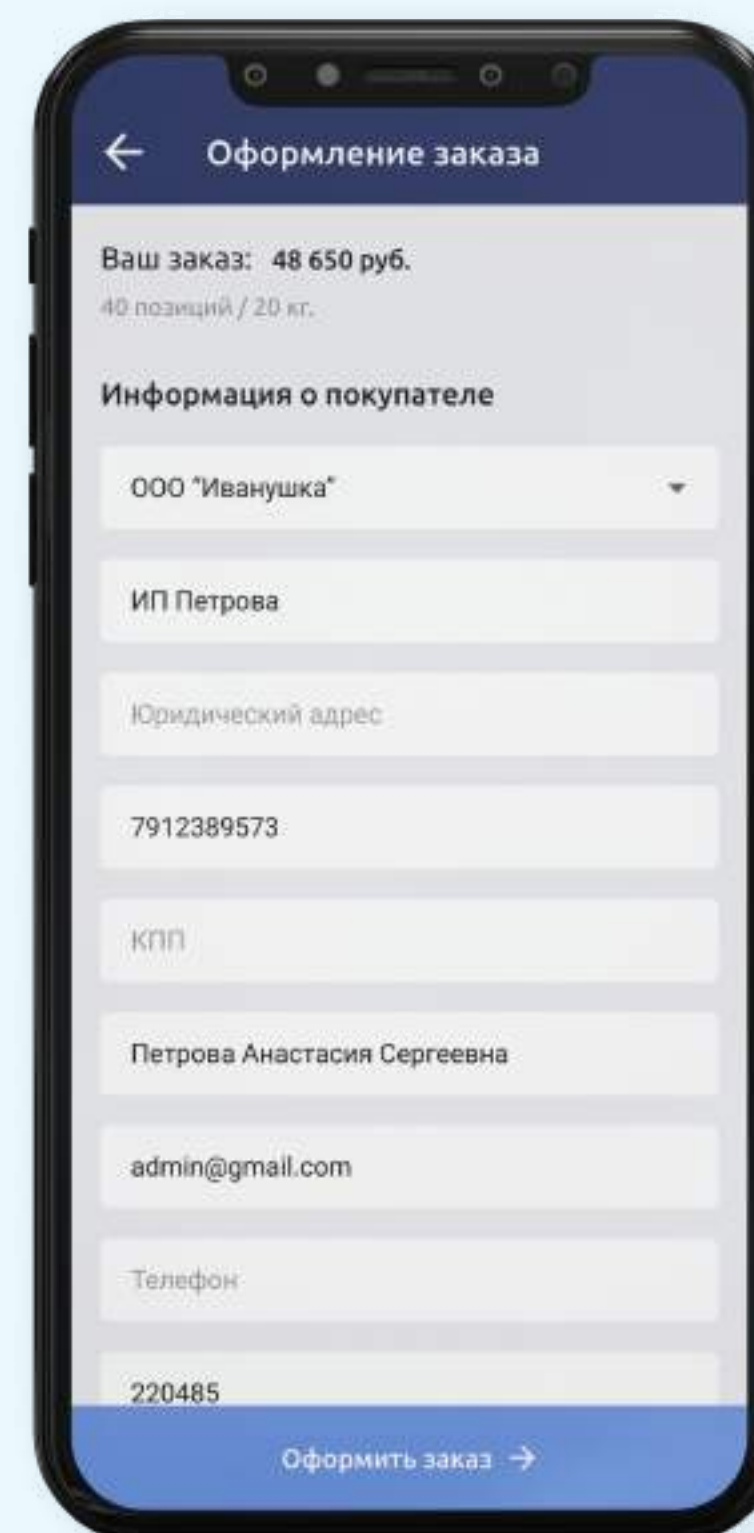
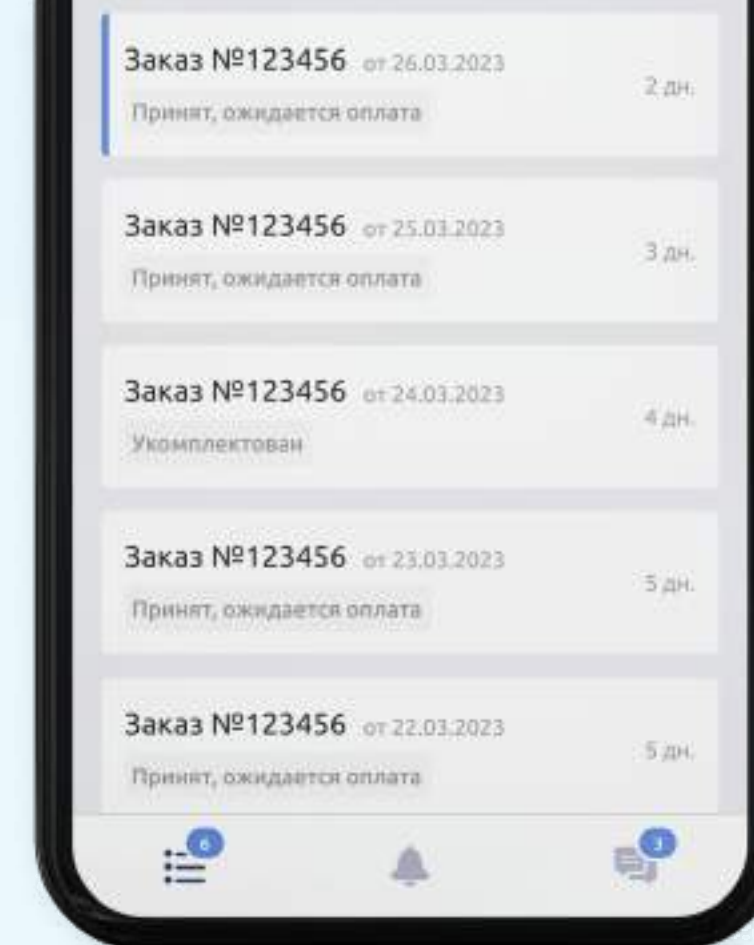
Универсальное приложение

Контрагент скачивает на смартфон общее мобильное приложение из Google Play или App Store. При авторизации пользователь вводит URL-адрес портала, к которому хочет присоединиться



Индивидуальное приложение

Мобильное приложение собирается индивидуально под Ваш проект и публикуется отдельно в Google Play или App Store. Для авторизации в приложении пользователю достаточно ввести логин и пароль от B2B кабинета



1С интеграция

В2В платформа позволяют производить полную интеграцию с 1С.



Синхронизации подлежат следующие сущности:

1 Пользователи, контрагенты

2 Заказы

3 Счета, бухгалтерские документы

4 Товарная номенклатура

CRM интеграция

CRM интеграция позволяет устранить рассогласованность двух систем за счет их полной двусторонней интеграции.

Интеграция осуществляется как с коробкой, так и с облаком CRM Битрикс24.

Синхронизации подлежат следующие сущности:

1 Заказы

При оформлении заказов в B2B кабинете они отображаются и обрабатываются в CRM Битрикс24

2 Контакты и компании

На основании информации, указанной в заказе, в CRM Битрикс24 создаётся сущности с данными о компании-контрагенте и её контактных лицах

3 Шаблоны документов

Документы, хранящиеся в CRM Битрикс24, отображаются в B2B кабинете в специальном разделе и доступны пользователям для скачивания

4 Онлайн-чат

Сообщения из переписки в онлайн-чате в B2B кабинете обрабатываются менеджерами на стороне Битрикс24



Модульная структура

Решения Сотбит.B2B включают в поставку модули собственной разработки, решающие различный спектр задач: от интеграций до продвижения.

Платформа	 Расширенная регистрация	 Проверка контрагента	 1С инструменты	 Мультикорзина	 Счет на почту в PDF	 Оригами	 Мультирегиональность	 Индивидуальные цены	 Рекламации	 Коммерческие предложения	 Мобильное приложение	 Rest API
 B2B кабинет	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
 B2BShop	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
 B2B портал	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Редакции

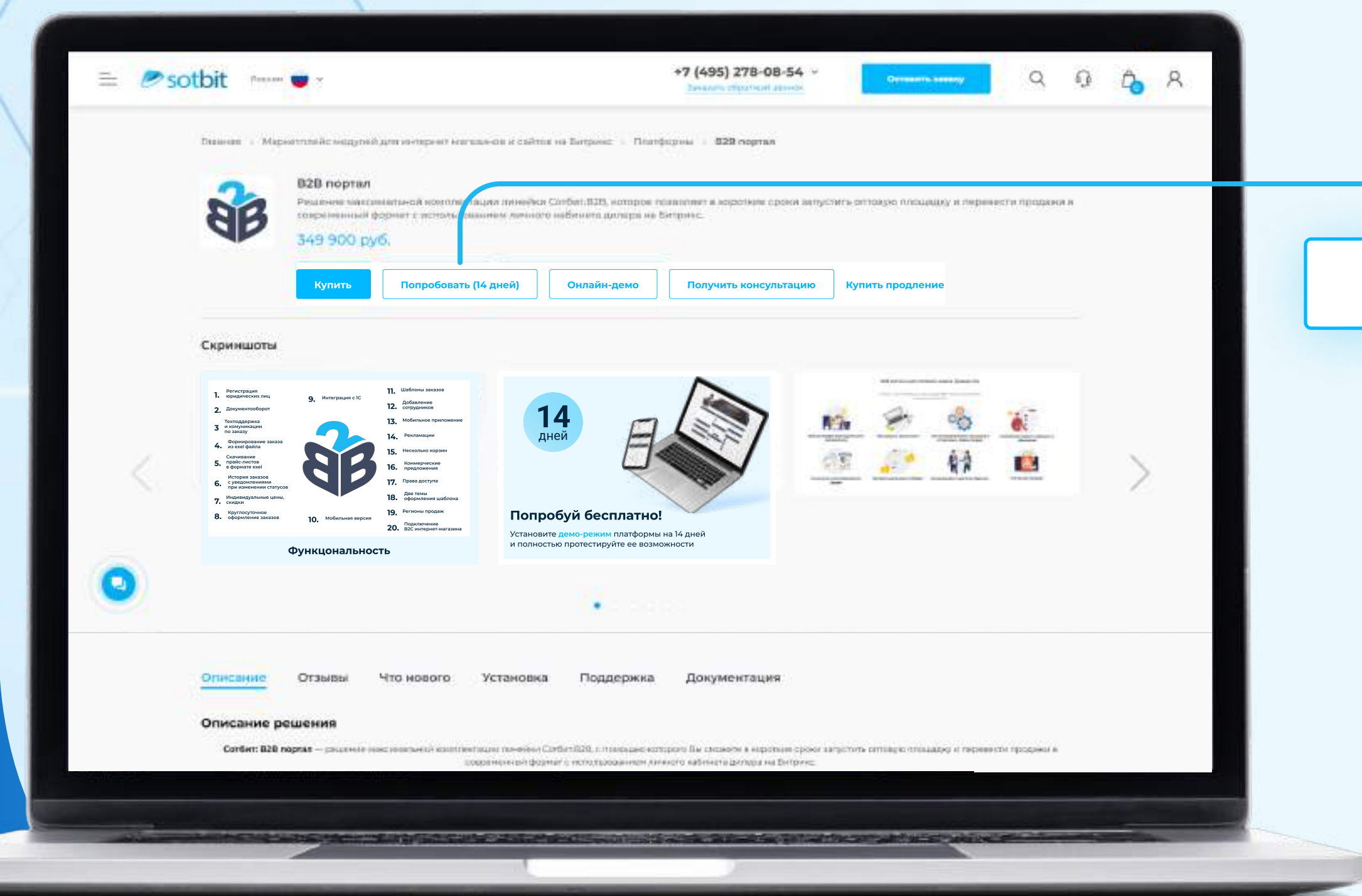
Подберите для себя наиболее подходящую редакцию Сотбит.В2В на внедрение.

Редакция	В2В кабинет (199 900 Р)	В2BShop (259 900 Р)	В2В портал (399 900 Р)
1С-Битрикс: Управление сайтом. Лицензия Бизнес	283 800 Р	343 800 Р	483 800 Р
1С-Битрикс24. Лицензия Интернет-магазин + CRM	298 900 Р	358 900 Р	498 900 Р
1С-Битрикс24. Лицензия Корпоративный портал - 50	338 900 Р	398 900 Р	538 900 Р
1С-Битрикс24. Лицензия Корпоративный портал - 100	398 900 Р	458 900 Р	598 900 Р

Демо-режим

Решения Сотбит.B2B имеют полноценный 14-дневный демо-режим.

Во время демо-режима каждый клиент может не только протестировать возможности платформы, но и обратиться в нашу бесплатную техническую поддержку при возникновении вопросов.



Попробовать (14 дней)

Воспользоваться бесплатным демо-режимом Вы можете самостоятельно. Либо обратитесь к нам по контактам ниже:



Телефон:

+7 (495) 278 08 54



Почта:

sale@sotbit.ru



Онлайн-чат:

<https://bitrix24.sotbit.ru/online/chat/>



Вконтакте:

<https://vk.com/sotbit>



Телеграм:

<https://t.me/sotbit>

Бесплатная тех.поддержка

Бесплатная техподдержка оказывается как ДО, так и после приобретения продуктов Сотбит.



В рамках бесплатной ТП предоставляется следующий спектр услуг:

- 1 Установка
- 2 Настройка
- 3 Консультационная поддержка

Внедрение

Компания Сотбит оказывает полный спектр услуг по внедрению B2B платформ на коммерческой основе. Нами реализовано **100+ проектов** для оптовых компаний.



В рамках внедрения кабинета мы производим следующие виды работ:

1 Установка и настройка платформы

2 Доработки платформы

3 Уникальный дизайн

4 1С интеграция

5 CRM интеграция

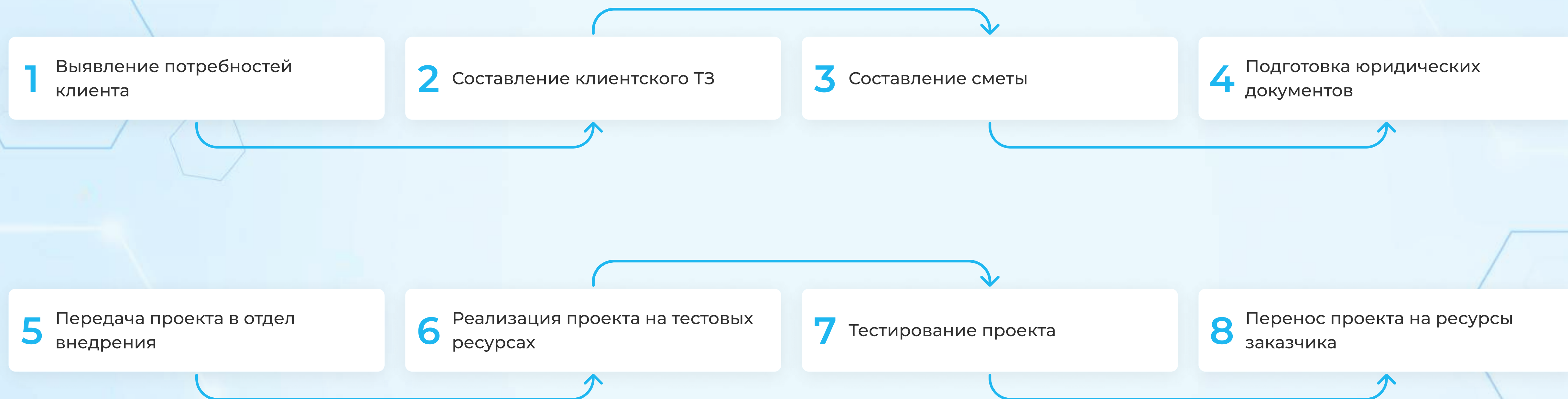
6 Интеграция по API со сторонними сервисами

7 Разработка бизнес-процессов B24

8 Администрирование

Внедрение

Внедрение осуществляется по следующим этапам:



Внедрение

При внедрении B2B проекта участвует следующая техническая команда:



Аккаунт-менеджер



Проджект-менеджер



Аналитик



1С интегратор



Разработчик



Тестировщик



Системный администратор



Дизайнер

Каждый технический сотрудник отдела [сдает обязательный экзамен и получает сертификат компетенции от 1С-Битрикс](#). Это позволяет нам обеспечить высокое качество разработки и внедрения проектов

Клиенты

Важное преимущество Сотбит.В2В – отсутствие привязки к конкретной специфике бизнеса и легкая адаптация под разные сферы деятельности. За последние полгода нашу платформу успешно внедрили следующие известные в своей нише компании:



Tetra Pak – производитель упаковки и упаковочного оборудования №1 в мире.



Scan City – ведущий дистрибьютор цифровой техники с опытом работы более 30 лет.



Küppersbusch – официальный дилер старейшей в мире компании по производству бытовой техники.



Agora – крупнейший дистрибьютор бытовой химии с клиентами по всей России.



Barlau – лидирующий поставщик инновационных систем безопасности в Казахстане.

ОТЗЫВЫ

Станислав Шутько



Нам понравилось

Приобрели данное решение, и, в принципе, все ок. По состоянию на сейчас все работает быстро, красиво и правильно. Чтобы не было разочарований, учтите, что продукт большой и сложный, поэтому внедрять его крайне желательно с помощью разработчиков. И тогда у вас не будет никаких проблем: все баги будут выловлены и исправлены, а функционал будет полностью соответствовать вашим пожеланиям. Все пожелания учитываются, любые поставленные задачи решаются. Единственное, не мгновенно, что связано с большой загрузкой разработчиков, и это тоже стоит учитывать при планировании внедрения решения.

Сергей Поляков



Прекрасное решение B2B для дистрибьютора!

Ни разу не пожалели о своём выборе в пользу готового решения от Сотбит! Внедрение идёт быстро, даже несмотря на некоторые спорные моменты. Команда внедрения оперативно реагирует на все наши запросы. Из опыта могу сказать, что так быстро договариваться и достигать взаимопонимания в обсуждении проекта с другими разработчиками нам не удавалось. Очень порадовала возможность работы с CRM Bitrix-24.

Дмитрий Иванов



Готовое решение для создание B2B портала

После долгих поисков готового решения для создания B2B портала, рассмотрения различных CMS мы решили остановиться на данном решении от Сотбит. Совместно со специалистами компании была выбрана стратегия развития проекта. В итоге после нескольких месяцев работы проект был успешно запущен. К отдельным плюсам стоит отнести возможность связки B2B кабинета с системой CRM Битрикс 24. В целом приобретение решения себя полностью оправдало, достаточный функционал для запуска как небольшого интернет магазина, так и крупной компании дистрибьютора.

Владимир Барычев



B2BShop - идеально для старта с оптом

Всем доброго времени суток! Приобрел данный модуль. Очень понравился личный кабинет и оформление заказа. Изначально брал с возможностью допила его под наш дизайн. Суммарно за эти деньги вы получаете практически все платные решения компании. Стоит ли покупать? Если у вас старт бизнеса и у вас опт или мелкий опт, это то, что вам нужно. Купить стоит. Приятно порадовала компания в целом, служба поддержки клиентов работает идеально. Ввиду допила данного модуля возникало много проблем, с которыми помогала справиться тех.служба

Дмитрий Бычков



Быстро запрягаем, долго едем

Выбирали готовое решение, чтобы быстро запустить проект на базе Битрикса. На рынке предложений достаточно, но за фиксированную плату и четкие гарантии нашли только это. Не пожалели. Менеджеры идут навстречу по индивидуальным доделкам и переделкам, отчетность вся есть, работы регламентированы, есть прямой доступ к команде, специалисты понимают, что они делают. Продукт развивается и перекрывает с самого начала большую часть потребностей стандартных "хотелок". Отдельная благодарность за чуткость от аккаунт-менеджеров.

Илья Тарасенко



Решение очень понравилось

Остановился на данном шаблоне и не пожалел: хорошее готовое решение для бизнеса. Внедрение и настройку заказывали у разработчика - компании Сотбит, качеством работы остался однозначно доволен. Помимо этого разработчики решали некоторые сопутствующие задачи и давали консультацию по прочим вопросам. Сотрудничество продолжаем и после внедрения решения, реагирование на вопросы и задачи достаточно оперативное, впечатление осталось хорошее. Вывод: данное решение своих денег определенно стоит, так же, как и его внедрение, и настройка самим разработчиком.

О компании

Сотбит – российско-белорусская IT компания, основанная в 2013 году. Головной офис находится в Санкт-Петербурге, поддержка и разработка – в Республике Беларусь.



Золотой партнёр Битрикс и Битрикс24



Лидер продаж и лучший разработчик B2B платформ на Битрикс



Единственные разработчики Mobile app под B2B сегмент на технологии ReactNative



ТОП-3 среди разработчиков готовых решений Маркетплейс.Битрикс



ТОП-3 по продажам БУС в Санкт-Петербурге



35+ человек в штате



300+ реализованных проектов



25+ готовых модулей



10.000+ клиентов модулей по всему миру

Контакты

Свяжитесь с нами удобными вам способами.

По телефонам:



+7 (495) 278 08 54

Москва



+7 (812) 670 07 40

Санкт-Петербург



+375 (29) 108 04 58

Беларусь

или с помощью соц.сетей, мессенджеров и онлайн-чата на нашем сайте:



Почта:

sale@sotbit.ru



Онлайн-чат:

<https://bitrix24.sotbit.ru/online/chat>



Вконтакте:

<https://vk.com/sotbit>



Телеграм:

<https://t.me/sotbit>